

Lähettäjä: Vanhusneuvosto Kanslia  
Lähetetty: perjantai 11. joulukuuta 2020 15:14  
Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki; AD Pasanen; Aino Tuominen; Antti Aarnio; 'Dennis Pasterstein'; Elias Erämaja; 'Hanna Mithiku'; Iida Haglund; Kari Kälviä; Kristian Rehnström; Pasi Liukkonen; 'Pekka Sinisalo'; Riitta Ollila; 'Risto Nevanlinna'; 'Risto Rautava'; Sakari Rokkanen; Samuli Isola; Sanna Hämäläinen; Sini Jokinen; 'Sirpa Hertell'; Sirpa Kauppinen; 'Suvi Rihtniemi'; Tarik Ahsanullah; 'Tarja Kantola'; Tuomas Rantanen; Ulla Palomäki; Ville Ylikarhi

Aihe: Vanhusneuvostojen kannanotto: Saavutettavaa joukkoliikennettä kaikenikäisille

HSL:n hallitus ja toimitusjohtaja  
Helsingin kaupungin kirjaamo, kaupunginhallituksen jäsenille toimitettavaksi

Arvoisat päättäjät

Pääkaupunkiseudun vanhusneuvostot ovat seuranneet joukkoliikenteen palvelujen muutoksia huolestuneena. Helsingin, Espoon ja Kauniaisten vanhusneuvostot ovat päättäneet seuraavasta kannanotosta, joka näin saatetaan tiedoksenne: Saavutettavaa joukkoliikennettä kaikenikäisille

Julkisen liikenteen tulee olla taloudellisesti saavutettavaa. Kaikenikäisillä ihmisillä on erilaisia elämäntilanteita, liikkumistarpeita ja mahdollisuuksia. Kokopäiväinen seniorilennus tarvitaan niin kertalippuihin kuin kausilippuihinkin. Lippujen hankkimisen ja matkakorttien lataamisen pitää olla joustavaa. Asiointi vaikeutui ja eriarvoistui huomattavasti, kun maksuton lataamismahdollisuus kioskeilla loppui keväällä. Tilanne on erityisen vaikea Helsingissä. Korona-ajan takia lippujen myynti on nyt lopetettu myös HSL:n palvelupisteillä ja kaikille suositellaan verkkoasiointia. Kaikki eivät kuitenkaan asioi verkossa, joten fyysisiä ja saavutettavia toimipisteitä tulee olla. Lipunmyynnin rajoituksista on luovuttava mahdollisimman pian. Matkakorttien lataamismahdollisuutta toivotaan kirjastoihin. Verkkoasiointiin tulee olla aktiivista opastusta ja sen tulee olla käyttäjäystävällistä.

Palvelutasoa ei pidä laskea, vaikka julkisen liikenteen käyttö on korona-aikana tilapäisesti vähentynyt. Julkinen liikenne on useimmille ikäihmisille keskeinen palvelu. Eläkeikäisten liikkumistarpeet ovat pysyviä, eikä etätyön yleistymisen vaikutus niihin. Tietty väljyys liikennevälineissä on hyvä virustautien tartuntojen vähentämiseksi.

Toimeksi saaneena,  
Helsingin vanhusneuvosto  
[vanhusneuvosto@hel.fi](mailto:vanhusneuvosto@hel.fi)