

Lähetetty: Vanhusneuvosto Kanslia  
Lähetetty: maanantai 30. maaliskuuta 2020 11:03  
Vastaanottaja: Paulig Outi  
Aihe: Helsingin vanhusneuvosto tiedottaa: Helsinki-apu, huoli-ilmoitus ja Seniori-infon pidennetty aukioloaika

Hyvät eläkeläisjärjestöjen aktiivit ja uutiskirjeen tilaajat  
tiedoksi vanhusneuvostolle ja varahenkilöille

Nyt on hyvä jakaa tietoa Helsinki-avusta:  
Kaikki avun tarpeessa olevat yli 70-vuotiaat kaupunkilaiset voivat itse soittamalla saada keskustelutukea ja apua asiointiin näissä poikkeuksellisissa oloissa, jotka näyttävät jatkuvan pitkään.  
Kaikki yli 80-vuotiaat pyritään siitä numerosta soittamalla tavoittamaan.

**Helsinki-avun puhelinnumero on 09 310 10020, ja se palvelee arkisin kello 9–16.** Lisätiedot kaupungin sivuilta:  
<https://www.hel.fi/uutiset/fi/kaupunginkanslia/helsinki-apu-aloitti-toimintansa>

Myös normaalit avunsaantikanavat toimivat:  
**Huoli-ilmoituksen** voit tehdä, jos lähipiirissäsi on yli 65-vuotias, jonka hyvinvoinnista olet huolissasi ja on ilmeistä, ettei hän itse kykene hankkimaan apua tai ymmärrä avun tarvettaan.  
Ohjeet ja linkki Seniori-infon sivuille: <https://turvalomake.hel.fi/huoli-ilmoitus> Huoli-ilmoituksen voi tehdä myös puhelimitse Seniori-infoon, alla olevaan numeroon.

Seniori-infossa on laajennettu aukioloaika. **Seniori-info ma–pe klo 9–18 puh. 09 310 44556.**

Vanhusneuvosto toivottaa kaikille voimia ja kärsivällisyyttä tässä erikoisessa tilanteessa. Viranomaisavun lisäksi keskinäinen auttaminen on nyt tarpeen – turvallisuusohjeita tarkkaan noudattaen! Monet ikäihmisistä ovat digimaailman ulkopuolella. Onneksi puhelinyhteydet toimivat ja postikin kulkee.

Ystävällisin terveisin,  
Helsingin vanhusneuvoston sihteeri  
Outi Paulig  
[outi.paulig@hel.fi](mailto:outi.paulig@hel.fi), [vanhusneuvosto@hel.fi](mailto:vanhusneuvosto@hel.fi)  
p. 09-310 43580, 050-3481315  
Kaupunginkanslia, vuorovaikutustiimi