

# Helsingin Sovittelutoiminta

Rikos- ja eräiden riita-asioiden sovittelu

Asiakaspalvelun puh. 0206 96014 (9-15)

[www.sovittelutoiminta.hel.fi](http://www.sovittelutoiminta.hel.fi)

[sovittelu@hel.fi](mailto:sovittelu@hel.fi)

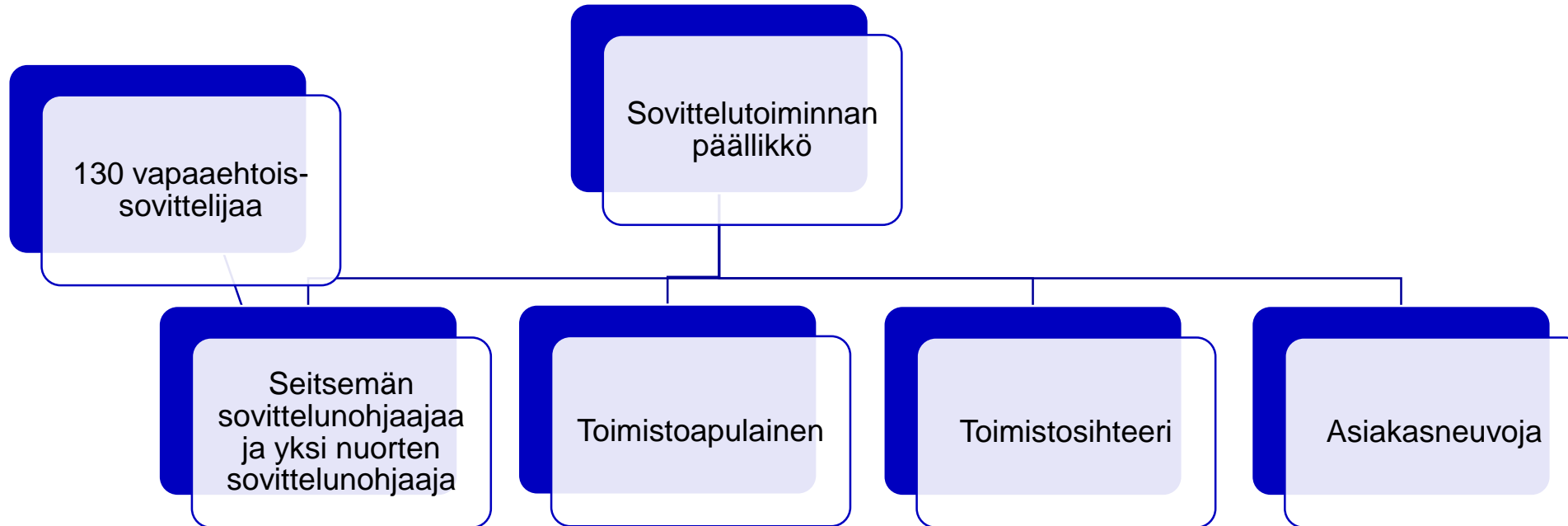
Lakisääteistä, vapaaehtoista ja maksutonta palvelua kuntalaisille!

STM -> THL -> palveluntuottajat (18)

Helsinki

# Helsingin sovittelutoiminta

Iso Robertinkatu 21, 3 krs, neljä pienempää sovittelutilaa ja yksi iso. Hyvät mahdollisuudet myös etäsovitteluille. Sovitteluita aamu klo 9 ilta klo 20 asti. Esteetön kulku.



# Vapaaehtoissovittelijat

- Rikos- ja riita-asioiden sovittelijoita n. 130
- Katusovittelijoita. 30
- Korona-ajan aktiivisovittelijat n. 40 kpl

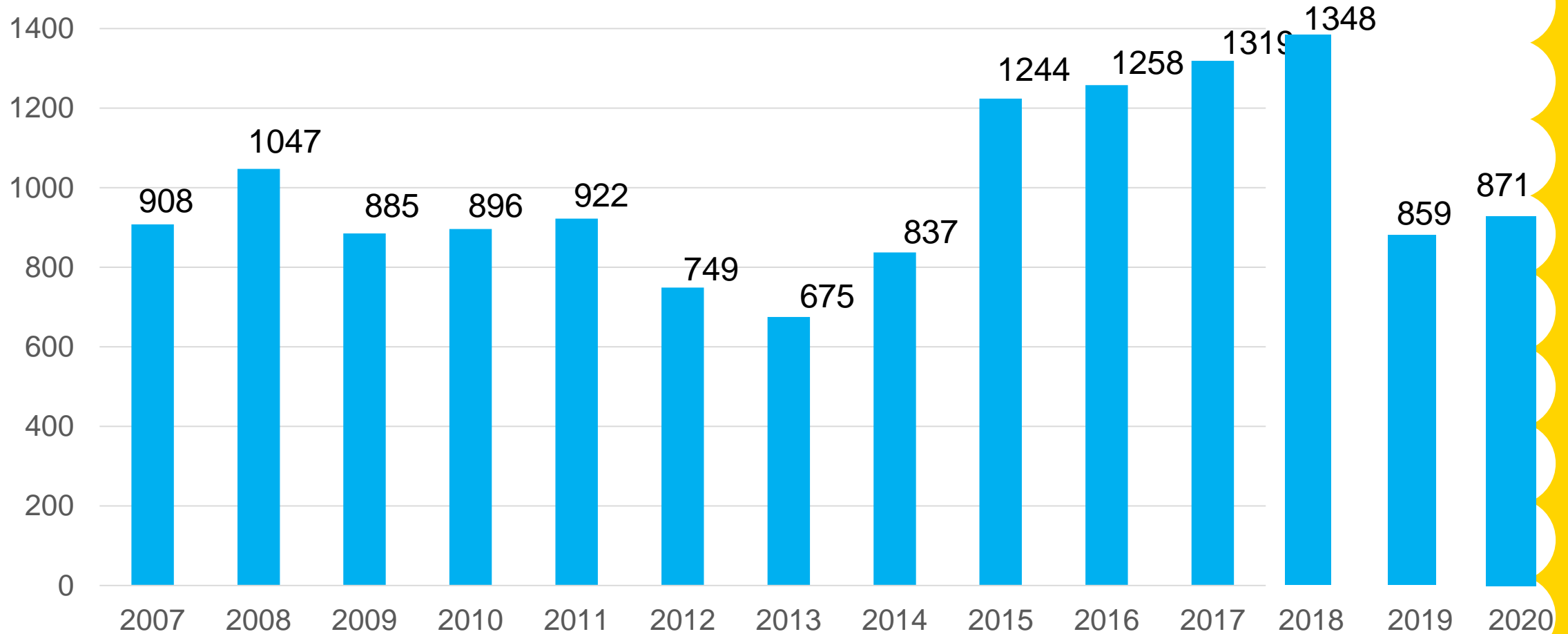
Miten sovittelijaksi?

- Peruskurssi
- Lapset ja nuoret sovittelussa erikoistumiskoulutus
- Lähisuhdeväkivallan sovittelu erikoistumiskoulutus
  
- Sovittelijat usein seniori-ikäisiä, eläkeläisiä 1/3
- Taustat eri elämän aloilta

# Sovittelupalvelun periaatteet

- Vapaaehtoista, puolueetonta, luottamuksellista ja maksutonta. Voi keskeyttää prosessin missä vaiheessa tahansa.
- Sovittelussa käsitellään uhrille aiheutuneita henkisiä ja aineellisia haittoja ja sovitaan niiden hyvittämisestä
- Epäillyn vastuunotto teostaan ja aiheutuneiden vahinkojen korjaaminen
- Osapuolten on ymmärrettävä sovittelun merkitys sekä sovittelun on oltava uhrin edun mukaista.
- Sovittelu lähtökohtaisesti kasvotusten.
- Sovittelussa vähintään yksi osapuoli on oltava luonnollinen henkilö
- Konflikti on osapuolten välinen. Sovittelijoiden tehtävänä on fasilitoida keskustelua, ei tarjota valmiita ratkaisuja
- Restoratiivinen viitekehys

# Aloitemäärät Helsingissä



# Tyypillisiä sovittelavia asioita

- Rikokset
  - Omaisuusrikokset
  - Vahingontekorikokset
  - Pahoinpitelyrikokset
  - Kotirauhaan liittyvät rikokset
  - Kunnianloukkaukset
- Riita-asiat
  - Kaikkien kansalaisten oikeus
  - Soviteltavan riita-asian on oltava taloudellisesti vähäinen
  - Riita-asia ei voi olla lähisuhdeväkivaltaa
  - Toisen osapuolen oltava luonnollinen henkilö
  - Koulut voivat tehdä aloitteen suoraan meille.

# Lähisuhdeväkivallan sovittelu

- Aloitteen tekijänä vain poliisi tai syyttäjä
- Lähisuhteella tarkoitetaan henkilöitä joilla on läheinen riippuvuussuhde toisiinsa. Entiset ja nykyiset puoliset, sisarukset, lapsi – vanhempi, läheinen ystävä, muut läheiset ihmissuhteet.
- Rikos voi olla fyysistä, psyykkistä, taloudellista, hengellistä.
- Lähisuhdeväkivallan sovitteluprosessi; käytetään tarkkaa harkintaa ja aina erillistapaamisten kautta yhteistapaamiseen.
- Palveluohjaus korostuu prosessin joka vaiheessa
- Sovittelijoina vain lähisuhdeväkivallan sovittelun täydennyskoulutuksen saaneet henkilöt
- Kehittäminen: Helsingin sovittelutoiminnalla oma Isvv – yhteistyöverkosto sekä osallinen kaupunkitasoisessa lähisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmässä.

# Lasten ja nuorten sovittelu

- Kasvatuksellinen ja sosiaalinen tehtävä
  - Varhainen puuttuminen
  - Tavoitellaan myönteistä muutosta lapsen tai nuoren elämässä
  - Tuetaan vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä
  - Moniammatillista
- 
- Helsingin kaupunki sitoutunut sovitteluun kaikki sitä kohtaan kohdistuneet vahingonteot
  - Mahdollisuus korvata työllä
  - Kaupungin kaikki toimialat mukana



# Sovittelutoiminnan yhteystiedot

- Kirjeitse: Helsingin sovittelutoiminta, PL 863, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
- Sähköposti: [sovittelu@hel.fi](mailto:sovittelu@hel.fi)
- Pistäytymällä sovittelutoimistoon: Iso Roobertinkatu 21, 3 krs.
- Lisätietoa Helsingin sovittelutoiminnasta: [sovittelutoiminta.hel.fi](https://sovittelutoiminta.hel.fi)

