

Apotin käyttöönotto

24.4.2021 -24 päivää käyttöönottoon, -17 työpäivää

29.5.2021 3 päivää käyttöönottoon, 3 työpäivää

6.11.2021 165 päivää käyttöönottoon, 118 työpäivää

Vammaisneuvosto 250521

Toiminnan muutoksen projektipäällikkö

Anni Mäkinen

”Yhdessä
kohti Apottia.”

Helsinki

Asiat

- Apotti asiakas ja potilastietojärjestelmä
- Apotti käyttöön vaiheittain Helsingin sosiaali- ja terveystoimialalla
- MAISA asiakas- ja potilasportaali

Apotti asiakas- ja potilastietojärjestelmä

Apotti asiakas- ja potilastietojärjestelmä

Maailman ensimmäinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on yhteinen järjestelmä

- erikoissairaanhoidolle,
- perusterveydenhuollolle ja
- sosiaalihuollolle

Tieto kulkee asiakkaan ja potilaan mukana siellä, missä hän asioi tai saa hoitoa tai tukea.

Apotti asiakas- ja potilastietojärjestelmä

Tieto kulkee asiakkaan mukana sosiaali- ja terveyspalveluissa.
Ammattilainen ei automaattisesti näe kaikkea järjestelmään kirjattua:

- Käyttöoikeudet asiakas- ja potilastietoihin määrittyy kunkin ammattilaisen työtehtävän mukaisesti ja näkyvyydet sisältävät vain työssä tarpeellisten tietojen käsittelyä.
- Tietoja luovutetaan lähtökohtaisesti suostumukseen perusten sosiaali- ja terveyspalvelujen välillä ja lainsäädännön mukaisin luovutusperustein, jos suostumusta ei voida saada: esim. jos asiakas ei pysty sitä antamaan.
- Ammattilaisella tulee joka tapauksessa olla hoito- tai asiakassuhde (tai muu erityinen syy) asiakkaan/potilaan tietojen katseluun.
- Tietojen käsittelyä järjestelmässä seurataan lokiseurannalla.

Apotti käyttöön vaiheittain

Helsingissä Apotti käyttöön vaiheittain

24.4.2021

- kaikki terveydenhuollon palvelut, myös suunterveydenhuolto ja kehitysvammapoliklinikka
- Ikääntyneiden palvelut
- Päihde- ja psykiatriapalvelut

29.5.2021

- Vammaispalvelut

6.11.2021

- Lapsiperheiden palvelut
- Lastensuojelu
- Työikäisten palvelut

Maisa Helsingin sotessa

MAISA asiakas- ja potilasportaali

- Tavoitteena asiakkaalle ajasta ja paikasta riippumaton terveydenhuollon ja sosiaalihuollon palvelujen käyttö
- Asiakas tai hänen puolestaan asioija voi Maisan kautta
 - **Varata aikoja**, perua aikoja, siirtää aikoja
 - Eri palveluissa on erilaisia käytäntöjä aikojen varaamisessa
 - **Viestitellä** oman työntekijän kanssa suojatulla yhteydellä
 - **Täyttää**
 - Esitietoja
 - Kartoituksia, kyselyitä
 - Hakemuksia esimerkiksi:
 - Hakemus vammaispalveluihin
 - Yhteydenotto vammaispalveluihin
 - Hakemus liikkumista tukeviin palveluihin
 - Hakemus työvalmennukseen
 - Hakemus kehitysvammaisten erityishuoltoon
 - Yhteydenottopyynnöt
 - **Lukea** tapaamisista tehtyjä merkintöjä, mahdollisuus kirjautua OmaKantaan Maisan kautta

MAISA asiakas- ja potilasportaali

- Maisaa voi käyttää joko selaimella www.maisa.fi tai mobiilisovelluksella. Mobiilisovellus on myös ladattavissa IOS- ja Android-sovelluskaupoissa.
- Täysi-ikäinen henkilö voi valtuuttaa puolesta-asioinnin omien asioidensa hoitamiseen Maisa-portaalissa toiselle. Puolesta-asioinnin laajuudesta riippuen valtuutettu henkilö voi esimerkiksi tarkastella ja lähettää viestejä ja varata aikoja.
- Huoltaja voi asioida Maisassa alle 12-vuotiaan lapsensa puolesta. Huoltajan oikeus asioida lapsensa puolesta tarkastetaan jokaisella kirjautumiskerralla Suomi.fi Valtuudet-palvelusta. Maisa-palvelu noudattaa ikärajoissa kansallisia linjauksia.
- [www.maisa.fi/ usein kysytyä](http://www.maisa.fi/usein_kysytya)
- www.hel.fi/apotti