

Vammaisneuvonta

25.5.2021

Helsinki

Jaana Hovi

Vammaisneuvonta palvelee



Puhelinneuvonta

Ma-to klo 9-11
ja to klo 12-14.
Muina aikoina
voi jättää
soittopyynnön
p. 0931032889

Ruotsinkielinen
neuvonta ke
klo 9-11 p.
0931035154



Sähköposti

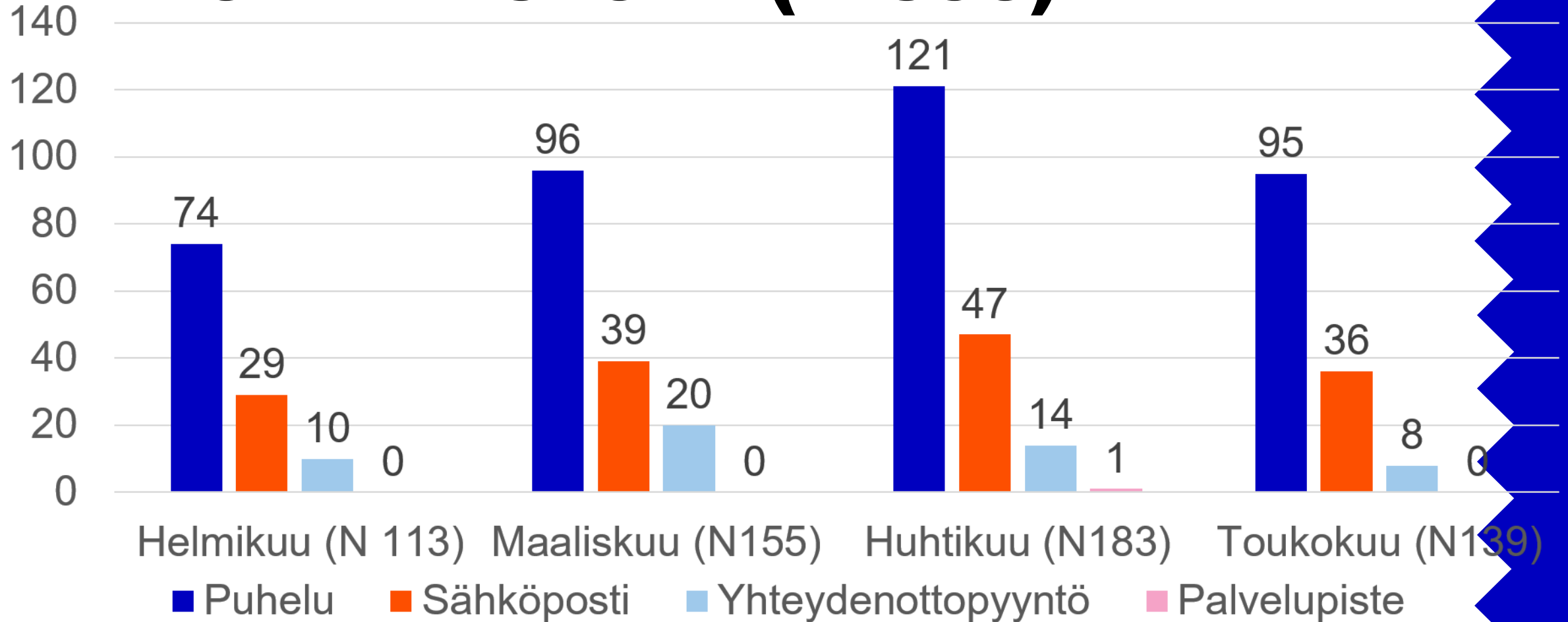
sote.vammais-
neuvonta@hel.fi



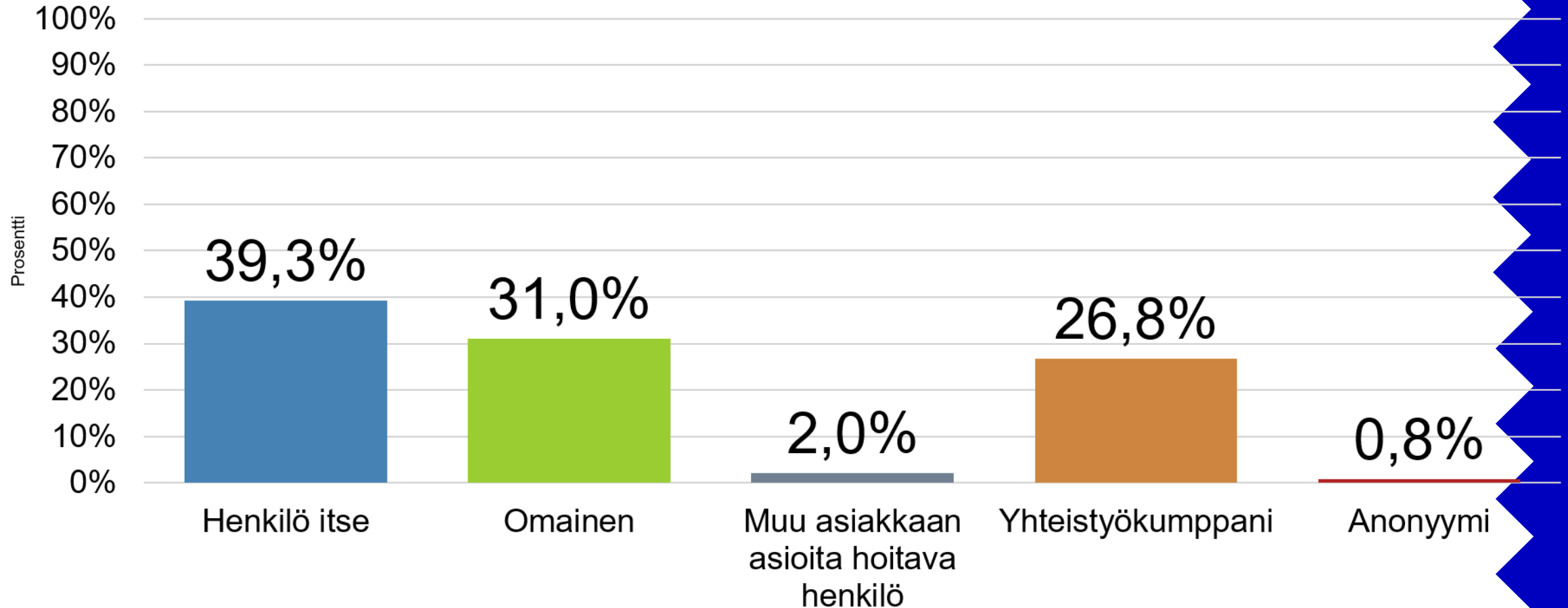
Asiointipiste

Kalasadaman
THK:ssa
palvelupiste
ajanvarauksella
ke klo 16-18.

Yhteydenotot vammaisneuvontaan 2.2.2021-24.5.2021 (N 590)

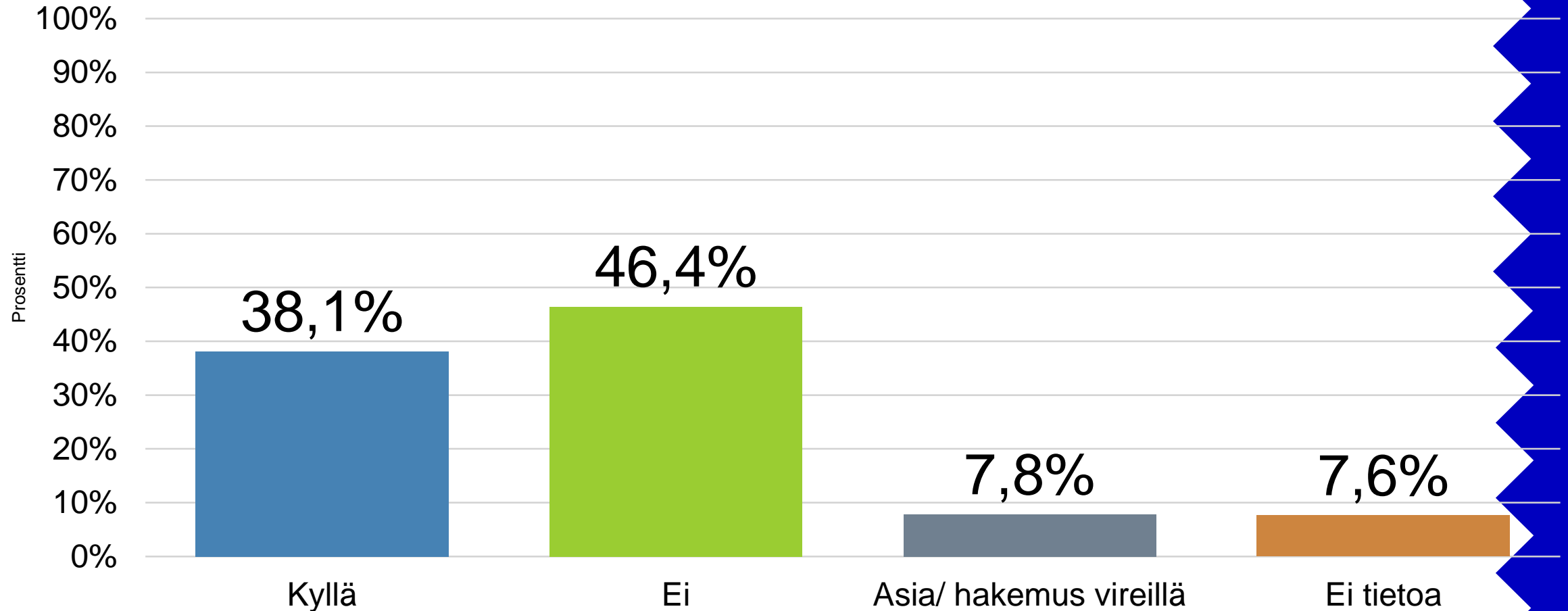


Yhteydenottaja



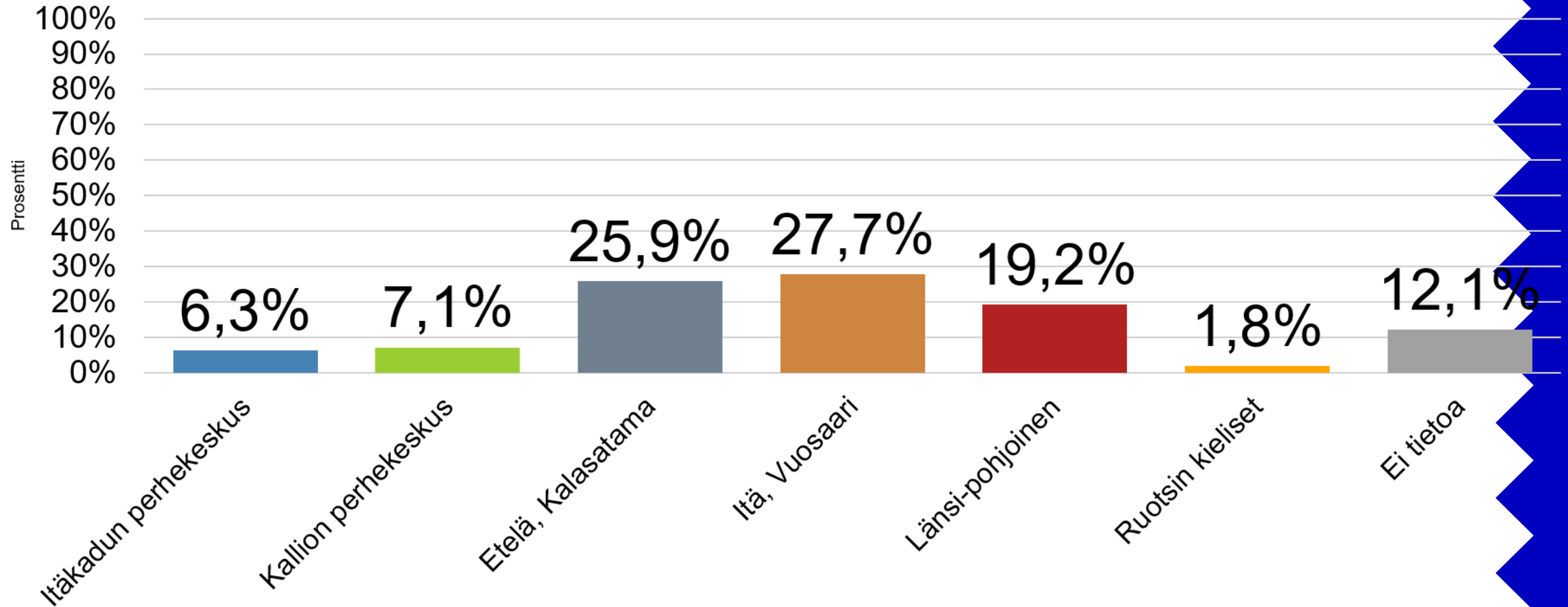
Yhteydenottaja (N = 590)

Vammaisten sosiaalityön asiakkuus



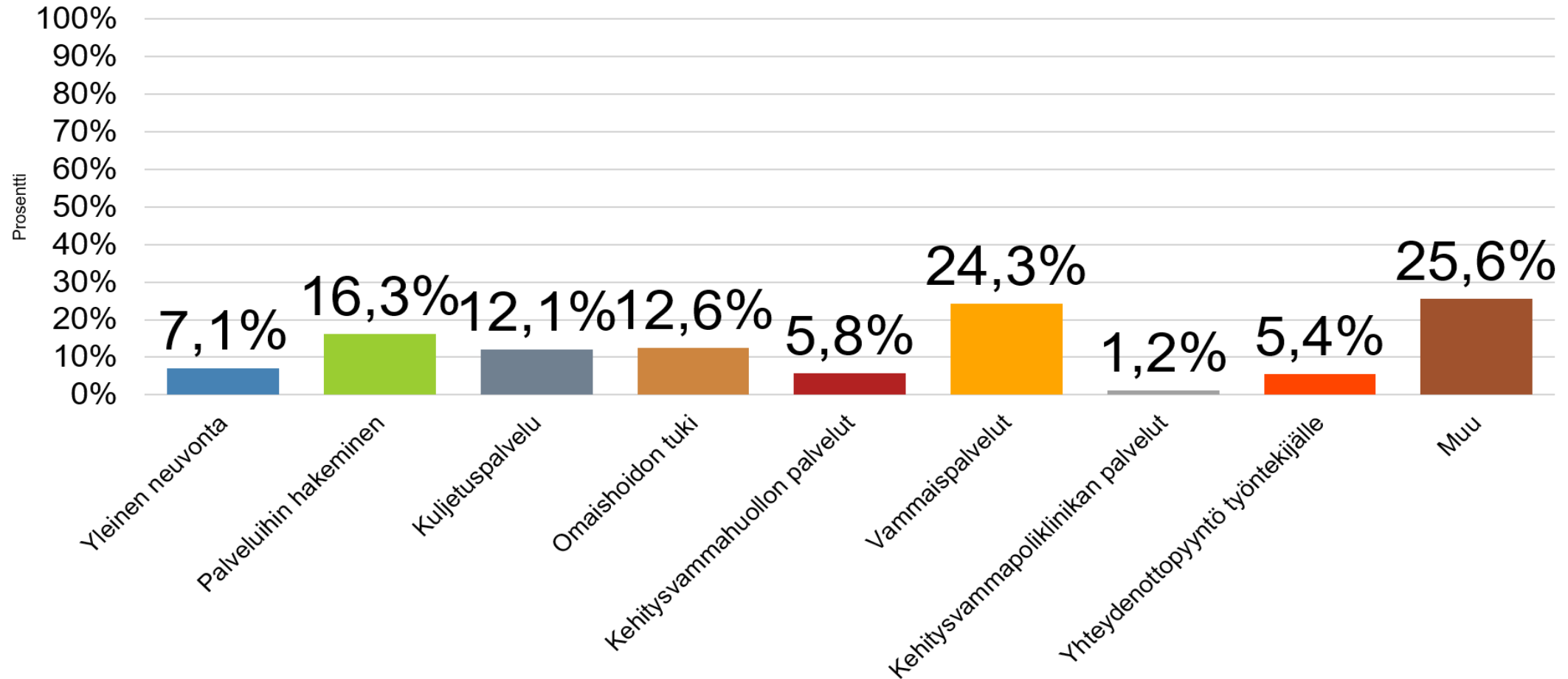
Vammaisten sosiaalityön asiakkuus (N = 590)

Alue, jolla asiakkaana



Alue, jolla asiakkaana (N = 224)

Yhteydenoton syy



Yhteydenoton syy (N = 590)

Yhteydenoton syy (muu) 1/2

Esimerkiksi

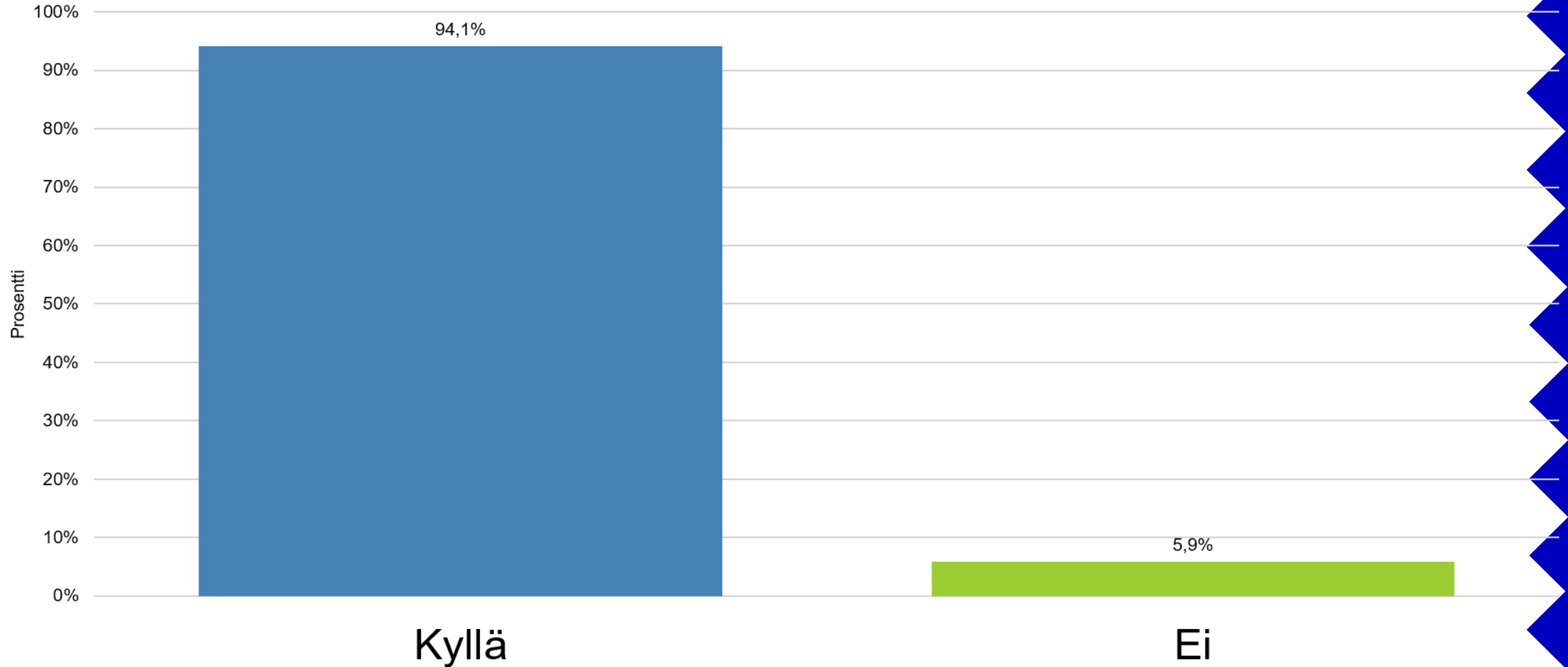
- Koronarokotukset
- Asiakirjojen pyyntöihin sekä muutoksen hakuun liittyvät kysymykset
- Päätökseen liittyvät asiat
- Palveluseteli
- Tyytymättömyys vammaisten sosiaalityötä tai muita toimijoita kohtaan
- Lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyvät kysymykset

Yhteydenoton syy (muu) 2/2

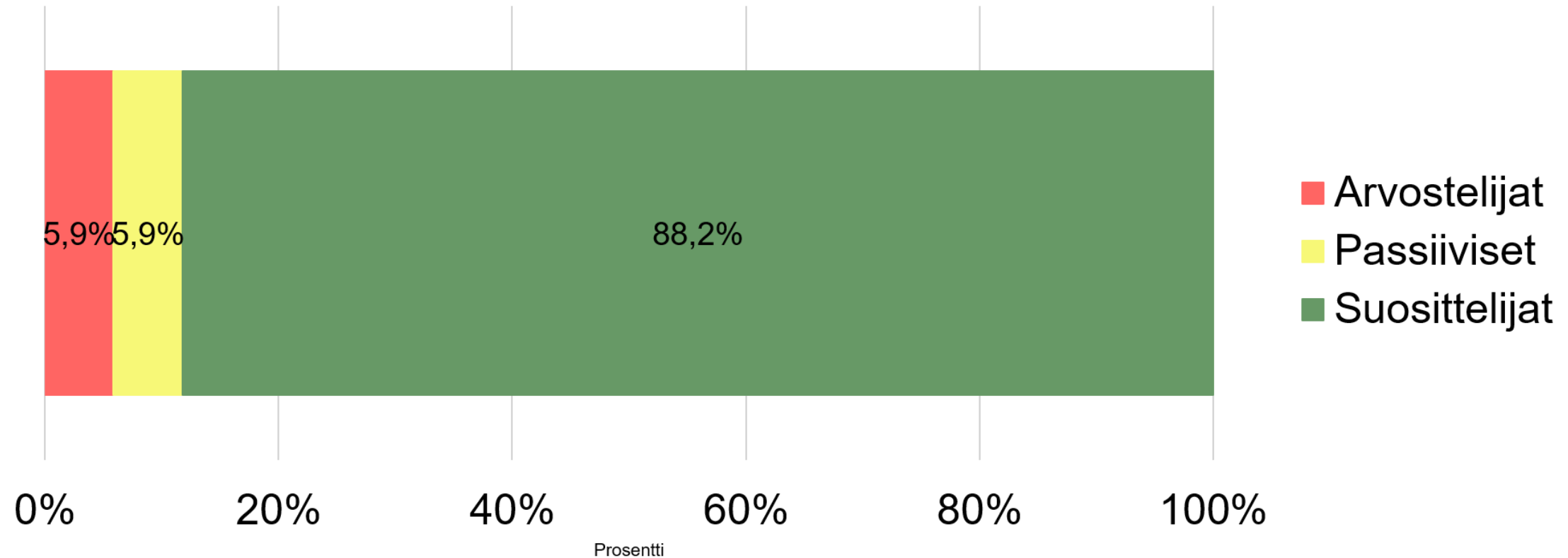
- Asunnonhaku
- Toimeentuloon ja Kelan etuuksiin liittyvät kysymykset
- Huoli omasta tai läheisen tilanteesta
- Erityislusten kesäleirit
- Erityisryhmien harrastus- ja vapaa-ajantoiminta
- Pyyntö palvelutarpeen arvioinnista
- Muut sosiaalihuollon palvelut

Asiakaspalautte (sähköposti N 17)

Saitko avun mitä tarvitsit?



Kuinka todennäköisesti suosittelisit vammaisneuvontaa ystävälle tai kollegalle? 0= erittäin epätodennäköisesti 10= erittäin todennäköisesti



Muu palaute tai kehittämissuositus (sähköposti) 1/2

”Vammaisneuvonnassa tulee saada myös kokonaisvaltaisesti samat palvelut kuin aikuissosiaalityössä saadaan, sekä neuvonnassa että aikuissosiaalityössä, koska vammaispalvelut eivät tarjoa sosiaalityötä. Vammaispalvelusta saa vain vammaispalvelu päätöksiä, niin tämä eriarvoistaa ihmiset, jotka on vammaispalvelun asiakkaana, eikä heillä ole oikeutta asioida aikuissosiaalityössä esimerkiksi pyörätuolin käytön vuoksi. Tämä eriarvoistaa ja jättää ihmisen käytännössä sosiaalityön ulkopuolelle. Sen vuoksi vammaisneuvonnasta tulee saada kokonaisvaltaisesti myös ikäryhmään kuuluvaa kokonaisvaltaista sosiaalityötä. Aikuisten kohdalla tarvitaan aikuissosiaalityötä sekä vammaispalvelussa tulee myös käsitellä sosiaalihuoltolain pykälää, eikä ainoastaan vammaispalvelulakia.”

Muu palaute tai kehittämisehdotus (sähköposti) 2/2

”Hyvin ystävällinen palvelu. Sain asian hoidettu 100%.
Kiitoksia.”

”Laitoin sähköpostia ja vastaus tuli nopeasti! Kaikki toimi hyvin. Hienoa, että tällainen palvelu on - kiitos!”

”Löytyi aivan oikeat tiedot, mitkä pyysin, mikä on hienoa tänä päivänä. Kiitos sähköpostin lähettäjälle.”

Puhelimesta annettua palautetta 1/2

- Nettisivut koetaan vaikeaselkoisiksi.
- Hakemuslomake vaikeaselkoinen henkilökohtaisen avun osalta.
- Toivotaan parempaa tiedotusta oppivelvollisuuden pitenemiseen liittyvistä asioista jne.
- Positiivista ja negatiivista palautetta vammaisten sosiaalityöstä.
- Asiakas toivoi, että päätökset käytäisiin aina myös keskustellen läpi asiakkaan kanssa.
- Palveluiden hakeminen koetaan byrokraattiseksi.

Puhelimesta annettua palautetta 2/2

- Sähköinen asioiminen puutteellista vammaisten sosiaalityössä.
- Toivotaan vammaisneuvonnasta vastaavaa palvelua kuin Seniori-info. Neuvontaa ja ohjausta kaikista vammaisten palveluista, ei vain sosiaalityön.
- Toivotaan vammaisneuvontaan laajempia aukioloaikoja.